

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата публикации: "12" февраля 2026 г.

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Федеральный закон») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных со стороны (Общество с ограниченной ответственностью «Сиб Контролс» (ИНН 7017286897; ОГРН 1117017010670; 634021, г. Томск, ул. Енисейская, д.37, офис 405;

e-mail: [info@sibcontrols.com](mailto:info@sibcontrols.com)) (далее – «Оператор»).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях веб-сайта <https://sibcontrols.com/ru>, а также при взаимодействии с Оператором по телефону, электронной почте, через социальные сети и иными способами.

1.4. Используя веб-сайт, заполняя формы обратной связи, совершая звонки, отправляя электронные письма или иным образом взаимодействуя с Оператором, Пользователь предоставляет свое явное и информированное согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой (такое Согласие выражается в том числе в форме отдельного документа, размещенного по адресу <https://sibcontrols.com/ru>), подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящей Политики и принимает их без исключений и оговорок.

1.5. Согласие на обработку персональных данных является добровольным и может быть отозвано Пользователем в любое время в порядке, установленном настоящей Политикой. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он не имеет права использовать веб-сайт и предоставлять свои персональные данные Оператору.

1.6. Пользователю запрещено использовать веб-сайт, если он не достиг возраста, установленного законодательством Российской Федерации для самостоятельного заключения сделок и соглашений, или не имеет согласия законных представителей на использование веб-сайта

#### 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Веб-сайт – веб-сайт, располагаемый по сетевому адресу <https://sibcontrols.com/ru> и администрируемый Оператором.

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор – ООО «Сиб Контролс», самостоятельно или совместно с другими лицами (работниками) организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта.

2.5. Пользователь – посетитель веб-сайта (в том числе представляющий интересы индивидуальных предпринимателей или юридического лица), желающий приобрести и/или приобретающий Товар у Оператора, а также Пользователи чат-бота; Клиенты; Контрагенты.

2.6. Товар – промышленное оборудования и комплектующие, реализуемые Оператором, информация о которых размещена на веб-сайте.

2.7. Файл «cookie» - небольшой файл, который сохраняется на компьютере или мобильном устройстве Пользователя при посещении веб-сайта. Cookie-файлы используются для хранения информации о предпочтениях и настройках Пользователя, а также для сбора статистических данных о посещаемости веб-сайта. Оператор использует следующие типы cookie-файлов:

- Сессионные cookie-файлы: хранятся только во время сеанса работы с веб-сайтом и автоматически удаляются при закрытии браузера.
- Постоянные cookie-файлы: хранятся на устройстве Пользователя в течение определенного периода времени и используются для запоминания предпочтений и настроек Пользователя при повторных посещениях веб-сайта.
- Сторонние cookie-файлы: устанавливаются сторонними сервисами (например, Яндекс.Метрикой) для сбора статистических данных и таргетирования рекламы.)

2.8. Чат-бот - это программа, разработанная для автоматического общения с пользователями через текстовые сообщения, расположенная по адресу: <https://leadback.ru>

2.9. Яндекс – Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС», ООО «ЯНДЕКС», ОГРН 1027700229193, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.

### 3. Персональные данные Пользователя, которые обрабатывает Оператор

3.1. Оператор обрабатывает персональную информацию, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования веб-сайта, включая персональные данные Пользователя. Оператор получает и обрабатывает следующие данные Пользователя, направляемые им посредством форм, размещенными на веб-сайте:

3.1.1. ФИО Пользователя;

3.1.2. номер телефона Пользователя;

3.1.3. адрес электронной почты;

3.1.4. должность, название компании;

3.1.5. вопросы и комментарии, направляемые через формы обратной связи или по электронной почте.

3.1.6. аккаунт (никнейм) в мессенджерах;

3.2. При первом посещении Сайта с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра Сайта предоставляется баннер, предупреждающий Посетителя об осуществлении сбора Cookies и запрашивающий согласие Посетителя на обработку его Cookies.

Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться Сайтом, Посетитель предоставляет свое согласие на обработку его Cookies, а также подтверждает согласие с положениями настоящей Политики. Продолжение пользоваться Сайтом означает осуществление Посетителем перехода по любой ссылке, размещенной на Сайте, или нажатие любой кнопки на Сайте, а также просмотр контента на любой странице Сайта.

На веб-сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie», IP-адрес Пользователя, тип версии ОС, веб-браузера). Эти данные используются для персонализации материалов, настройки и измерения показателей рекламы, для обеспечения безопасности веб-сайта и его Пользователей, улучшения и упрощения процесса посещения веб-сайта. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript). Оператор не использует файлы «cookie» для хранения персональной информации или раскрытия информации третьим сторонам. Отключение «cookie» может повлечь невозможность доступа к частям веб-сайта, требующим авторизации. Статистика об IP-адресе Пользователя используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых операций.

3.3. Оператор использует Яндекс.Метрику ( [Политика конфиденциальности Yandex](#)) для анализа посещаемости веб-сайта. Яндекс.Метрика собирает следующие данные: IP-адрес,

данные об используемом браузере и операционной системе, географическое местоположение, просмотренные страницы, время пребывания на сайте, источники перехода на сайт. Эти данные используются для составления отчетов об использовании веб-сайта, анализа поведения пользователей и таргетирования рекламы. Пользователь может отказаться от использования Яндекс.Метрики, настроив параметры своего браузера или установив [специальное расширение](#).

3.4. Оператор не обрабатывает персональные данные специальной категории, в том числе данные о политических, религиозных и иных убеждениях, о членстве в общественных объединениях и профсоюзной деятельности, о частной и интимной жизни Пользователя, а также биометрические персональные данные

3.5. В общем случае Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, указанную в формах запроса, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. В случае возникновения обоснованных сомнений в достоверности предоставленной информации, Оператор вправе запросить у Пользователя подтверждающие документы.

3.6. Настоящая Политика применяется только к сервисам веб-сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственность за веб-сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на веб-сайте, в том числе за их политику конфиденциальности и порядок обработки персональных данных.

#### 4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения конкретных и законных целей, включая реализацию Товара Пользователям, улучшение качества обслуживания, обработку запросов, обеспечение безопасности веб-сайта и другие цели, указанные в настоящей Политике.

4.2. Цели обработки персональных данных Пользователя:

4.2.1. Идентификация Пользователя при использовании сервисов веб-сайта.

4.2.2. Обработка и выполнение заказов Пользователя, включая продажу и доставку Товаров.

4.2.3. Осуществление продажи Товаров Пользователям и возможности использования веб-сайта Пользователем.

4.2.4. Персонализация контента и предложений с учетом интересов Пользователя.

4.2.5. Предоставление Пользователю доступа к информации, содержащейся на веб-сайте.

4.2.6. Улучшение качества веб-сайта и сервисов Оператора, удобства его использования, разработка новых сервисов.

4.2.7. Направление Пользователю рекламных и информационных материалов о Товарах, акциях и специальных предложениях Оператора (с согласия Пользователя).

4.2.8. Осуществление поставки Товара Пользователю.

4.2.9. Установление с Пользователем обратной связи в случае необходимости, обработка заявок от Пользователя.

4.2.10. Проведение статистических, маркетинговых и иных исследований на основе обезличенных данных.

4.2.11. Предоставления доступа Пользователю на веб-сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4.2.12. Обеспечение безопасности веб-сайта и предотвращение мошеннических действий.

4.2.13. Размещение отзывов Субъекта персональных данных об услугах Оператора.

4.2.14. Связь с Субъектом персональных данных, обработка сообщений, жалоб, обращений, отзывов, рекомендаций, которые поступают от Субъекта персональных данных.

4.2.15. Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ.

4.2.16. Сбор статистики посещаемости Сайта для анализа и улучшения работы сервисов Сайта.

5. Согласие Пользователя. Правовые основания обработки персональных данных.

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на веб-сайте, а также в случае их отражения Пользователем в электронных письмах, отправляемых на общую электронную почту [info@sibcontrols.com](mailto:info@sibcontrols.com) и электронную почту работников Оператора, находящейся в доменной зоне веб-сайта на основании следующих правовых оснований:

- Согласие Пользователя на обработку персональных данных, предоставляемое в явной форме.

- Необходимость обработки персональных данных для исполнения договора, стороной которого является Пользователь.

- Необходимость обработки персональных данных для соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

•  
Законные интересы Оператора, при условии, что это не нарушает права и свободы Пользователя.

5.2. Заполняя добровольно соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным. Настоящее Согласие Пользователя признается исполненным в простой письменной форме.

5.3. В случае, если Пользователь не дает Согласия, это автоматически влечет невозможность надлежащего оформления заявок Пользователя, и, как следствие, невозможность передачи Товара Пользователю, дальнейшего использования веб-сайта и предоставляемой им информации, поскольку Оператор не сможет продолжить выполнять условия договоров без нарушения закона (в т.ч. прием платежей, оказание услуг).

5.4. Пользователь как субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими федеральными законами.

5.5. Пользователь как субъект персональных данных имеет следующие права:

5.5.1. Право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

5.5.2. Право на уточнение, блокирование или удаление своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки.

5.5.3. Право на отзыв своего согласия.

5.5.4. Право на защиту своих прав и законных интересов в судебном порядке.

5.5.5. Право на получение информации об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.

5.5.6. Право на переносимость данных – возможность получить свои персональные данные в структурированном, машиночитаемом формате и передать их другому оператору.

6. Безопасность, порядок и условия сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.4. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением следующих случаев:

6.4.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия.

6.4.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем веб-сайта либо для продажи Товара Пользователю.

6.4.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

6.4.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по

соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

6.5. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора. Все сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, должны придерживаться Политики. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Оператор принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа.

6.6. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам (транспортным компаниям, платежным системам, маркетинговым агентствам) исключительно в целях, связанных с исполнением договора или предоставлением услуг Пользователю, при условии обеспечения ими конфиденциальности и безопасности данных.

6.7. В случае утраты или несанкционированного разглашения персональных данных Оператор уведомляет об этом Пользователя и уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в порядке, установленном законодательством.

6.8. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать (изменить, обновить, дополнить) их самостоятельно, путем отправки Оператору письма-уведомления на адрес электронной почты Оператора [info@sibcontrols.com](mailto:info@sibcontrols.com) с пометкой «Актуализация/изменение персональных данных». Оператор обязуется рассмотреть запрос Пользователя в течение 30 дней и принять необходимые меры.

6.9. Срок обработки персональных данных определяется целями обработки, указанными в настоящей Политике, и требованиями законодательства Российской Федерации. Пользователь имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору письмо-уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [info@sibcontrols.com](mailto:info@sibcontrols.com) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». В этом случае Оператор прекратит обработку персональных данных Пользователя в течение 30 дней, за исключением случаев, когда обработка необходима для исполнения договора или соблюдения требований законодательства.).

6.10. Письма-уведомления, указанные в п. 6.8. - 6.9. Политики, могут быть также направлены на бумажном носителе Пользователем по адресу: 634021, г. Томск, ул. Енисейская, д.37, офис 405.

6.11. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6.12. Удаление, уничтожение, персональных данных осуществляются в порядке, предусмотренном действующим законодательством и нормативными актами Оператора. Удаление, уничтожение персональных данных осуществляется ответственными лицами:

6.12.1. в случаях, предусмотренных законом;

6.12.2. по требованию Пользователя, государственного органа или суда;

6.12.3. по истечении сроков хранения;

6.12.4. за истечением надобности.

6.13 Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

6.14 Данные могут передаваться следующим сервисам:

- Яндекс Метрика: сбор статистических данных о посещаемости веб-сайта
- онлайн чат- Envuvox: обработка обращений Пользователей и предоставление консультаций.

6.14.1 Персональные данные, передаваемые Оператору посредством указанных сервисов, обрабатываются в соответствии с настоящей Политикой, а также в рамках согласий, предоставленных субъектом персональных данных соответствующим внешним сервисам.

## 7. Ответственность

7.1. Политика конфиденциальности не регулирует и Оператор не несет ответственности за получение, хранение, обработку, использование и раскрытие персональных данных Пользователя третьими лицами, не находящимися во владении или под управлением Оператора, и физическими лицами, не являющимися работниками/партнерами Оператора, даже если Пользователь получил доступ к веб-сайтам товаров или услуг этих лиц с помощью веб-сайта или рассылки.

7.2. Пользователь признает, что в случае халатного отношения Пользователя к безопасности и защите своих персональных данных и данных авторизации, третьи лица могут получить несанкционированный доступ к учетной записи, персональным и другим данным Пользователя. В данном случае Оператор не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю и/или третьим лицам таким доступом.

7.3. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;

· была разглашена с согласия Пользователя.

7.4. Оператор не несет ответственности за ущерб или убытки, которые понес Пользователь и/или третьи лица в результате ошибочного понимания или непонимания условий Политики, инструкций или указаний о порядке использования веб-сайта, относительно порядка размещения данных и других технических вопросов.

## 8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте [info@sibcontrols.com](mailto:info@sibcontrols.com).

8.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в любое время и по своему усмотрению. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.3. Действующая редакция Политики находится на странице веб-сайта <https://sibcontrols.com/ru>.

8.4. Настоящая Политика применима только к веб-сайту <https://sibcontrols.com/ru> и к отношениям, возникающим между Оператором и Пользователями в связи с обработкой персональных данных.

8.5. Политика распространяется на Пользователя с момента, когда во время использования веб-сайта он при передаче своих персональных данных согласился с условиями Политики, и действует до тех пор, пока у Оператора хранится любая информация о Пользователе, в том числе, персональные данные.

8.6. В случае, если какое-либо положение Политики, включая любое предложение, пункт или их часть, признается противоречащим закону или недействительным, это не повлияет на остальные положения, которые не противоречат закону, они остаются в полной силе и являются действительными, а любое недействительное положение или положение, которое не может быть выполнено без дальнейших действий Сторон, считается измененным, исправленным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его действительности и возможности выполнения.

8.7. Оператор не принимает предложения от Пользователей относительно изменений настоящей Политики.

8.8. Все споры между сторонами решаются путем переговоров. Претензионный порядок решения споров является обязательным, срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней.

8.9. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, споры решаются в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

8.10. Оператор вправе направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера посредством электронной почты и мессенджеров только при условии предварительного согласия на получение рекламы согласно части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе». Согласие на получение сообщений рекламного характера от Оператора посредством электронной почты и мессенджеров предоставляется в письменной форме, либо в электронной форме при проставлении галочки в соответствующем поле на Сайте.

8.11. Субъект персональных данных вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера, пройдя по соответствующей ссылке в получаемых от Оператора электронных письмах, направив уведомление об отказе от получения сообщений рекламного характера в службу поддержки по адресу места нахождения Оператора: 634021, г. Томск, ул. Енисейская, д.37, офис 405 или путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте [info@sibcontrols.com](mailto:info@sibcontrols.com).

8.12. Оператор информирует субъектов персональных данных, ранее выразивших свое согласие с Политикой, об изменении Политики, руководствуясь при выборе формы информирования тем, что согласие субъекта на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

8.13. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право России, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.